

GESTION DEL CAMBIO 2.0

10
HORAS

DESCRIPCIÓN

En este curso se explica qué es el cambio, por qué se produce, y por qué a menudo, tanto las personas como las organizaciones, tendemos a resistirnos al cambio.

También se presentan una serie de herramientas y de pasos que deben llevarse a cabo en un proceso de cambio, para que éste resulte exitoso, y se ofrecen pautas para aplicar estos conocimientos en la práctica, desarrollando una visión, una estrategia, y una actitud de permanente disposición al cambio, que nos permita impulsarnos hacia el éxito individual y colectivo.

OBJETIVOS

Conocer su perfil de líder del cambio y saber identificar el de sus colaboradores.- Clarificar los objetivos del cambio y saber transmitirlos a sus equipos.- Acompañar a sus colaboradores en el cambio, haciéndolos pro-activos. -Presentar las etapas iniciales por las que pasa un individuo cuando se enfrenta a situaciones de cambio. -Conocer y aprender a identificar los tipos de actitudes que se presentan en los individuos cuando se enfrentan a situaciones de cambio. - Tener éxito en sus primeros pasos en el cambio. -Adoptar una postura serena en su rol de líder del cambio.

CONTENIDOS

LIDERAR EL CAMBIO

- El cambio no es una opción - Tipos de cambio - La resistencia al cambio: las actitudes y esquemas mentales - La resistencia al cambio: los hábitos adquiridos - La modificación de los hábitos - Las tradiciones y normas sociales - Emociones asociadas a los cambios no deseados - Herramientas para el Cambio en las Organizaciones - Valorar la necesidad del cambio - Diagnóstico del Cambio: Análisis DAFO (Swot) - Gap Analysis - Implementación del Cambio - Metaplan - Formulación de objetivos - Etapas y procesos del cambio - Factores de éxito en los procesos de cambio - Principales errores en los procesos de cambio